

1.0. AMAÇ

Bu şartname, Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli (Seviye 4) mesleğinde; pişirici açık yakma sistemleri ile kapasitesi 70 kW'dan küçük bireysel ısıtıcıların montaj, devreye alma, bakım ve tamir faaliyetlerini gerçekleştirecek adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, adayların geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, eğitim sistemi ile sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.

1.1 MESLEK TANIMI

Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli (Seviye 4), iş sağlığı ve güvenliği, kalite, çevre ve iş organizasyonu gerekliliklerine uygun olarak doğal gazla çalışan ısıtma ve gaz yakıcı cihazların montajını yapan, cihazları devreye alan, bakım ve tamir işlemlerini gerçekleştiren, müşteriye/kullanıcıyı bilgilendiren nitelikli kişidir.

Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli (Seviye 4), yaptığı işlemlerin talimatlara, teknik gerekliliklere, kalite şartlarına ve güvenlik önlemlerine uygun olarak tamamlanmasından sorumludur. Kuruluş kapsamı; B1 kapsamında pişirici açık yakma sistemlerinin montaj, devreye alma, bakım ve tamiri ile B2 kapsamında kapasitesi 70 kW'dan küçük bireysel ısıtıcıların montaj, devreye alma, bakım ve tamir faaliyetlerini kapsar.

2.0. BİLGİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1 BİRİMLER

Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli Seviye 4 mesleki yeterlilik belgesini almak isteyen aday aşağıdaki tablodaki birimlerin belirtilen sınavlarında başarılı olmak zorundadır.

	T1 (Teorik Sınav)	P1 (Performans Sınavı)
ZORUNLU BİRİMLER		
11UY0032-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite, Çevre ve İş Organizasyonu	✓	
SEÇMELİ BİRİMLER		
11UY0032-4/B1 Pişirici Açık Yakma Sistemleri Montaj, Devreye Alma, Bakım ve Tamiri	✓	✓
11UY0032-4/B2 Bireysel Isıtıcılar (Kapasitesi 70 KW'dan Küçük) Montaj, Devreye Alma, Bakım ve Tamiri	✓	✓

2.1.1 Teorik Sınav A1

T1 Çoktan Seçmeli Sınav: A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az on beş (15) soruluk, 4 seçenekli, çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanır. Çoktan seçmeli sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Adaylara her soru için 1-2 dakika zaman verilir. Teorik sınavda sorulardan en az %60 puan alan aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini içermelidir.

2.1.2 Teorik Sınav B1-B2

T1 Çoktan Seçmeli Sınav: B1 ve B2 birimlerine yönelik teorik sınavlar ilgili birim eklerinde yer alan “Bilgiler” kontrol listelerine göre gerçekleştirilir. B1 ve B2 birimlerinin her biri için adaylara en az yirmi (20) soruluk, 4 seçenekli, çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanır. Çoktan seçmeli sınavlarda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Adaylara her soru için 1-2 dakika zaman verilir. Teorik sınavda sorulardan en az %60’ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, ilgili birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini ölçmelidir.

2.1.3 B1-B2 Performans Sınavı

P1 Performans Sınavı: B1 ve B2 birimlerine yönelik performansa dayalı sınavlar ilgili birim eklerinde yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listelerine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavların süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, gerekli durumlarda model kullanılarak gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları gerekmektedir. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

2.3. Diğer Şartlar

2.3.1 Sınavlarda her soru eşit ağırlıktadır. Yanlış cevaplar dikkate alınmayıp değerlendirme doğru cevaplar üzerinden yapılır.

2.3.2 Belgelendirmeye hak kazanmak için A1 zorunlu birimi ile kuruluş kapsamındaki B grubu seçmeli birimlerden en az birinden (B1 veya B2) başarılı olunması gereklidir.

2.3.3 B1 ve B2 birimlerinden başarılı sayılmak için ilgili birimin T1 teorik sınavı ve P1 performansa dayalı sınavından başarılı olunması gerekir. A1 biriminde performansa dayalı sınav uygulanmaz.

2.3.4 Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.

2.3.5 Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

2.3.6 Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.

2.3.7 Sınav kurallarını ihlal eden, etik olmayan davranışlar sergileyen adayların (örn. kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılır.

2.3.8 Sınavlar genel sınav kurallarına uygun yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbiri ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu/sınav alanı dışına izinsiz çıkması yasaktır.

2.3.9 Yapılan uygulama sınavının tüm detaylarını gösterecek şekilde sınav alanı, kullanılan teçhizat ve uygulama sonucunda oluşturulan ürün/çıkışların görüntüleri alınır. Görüntüler, itiraz süresi boyunca NORMTEST tarafından muhafaza edilmek üzere sınav görevlisi tarafından Belgelendirme Birimine teslim edilir.

2.3.10 Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi NORMTEST tarafından sağlanır. Uygulama sınavında kullanılan malzeme, cihaz, ekipman ve ölçüm araçları adayın başvurduğu sınav niteliğine göre NORMTEST tarafından sağlanır.

3.0 REFERANSLAR

Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli (Seviye 4) sınav uygulamaları ve değerlendirmelerine esas alınan standart ve yeterlilikler aşağıda sıralanmaktadır:

11UY0032-4 Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli Ulusal Yeterliliği
Rev.02 / Tadil No:02

09UMS0007-4 Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı

4.0 NORMTEST PROSEDÜR VE FORMLAR

Adayların başvuru, sınav ve belgelendirme süreçleri P-11 PERSONEL BELGELENDİRME PROSEDÜRÜ'nde detaylı şekilde anlatılmış olup www.normtest.com sitesi üzerinden kamuoyuna sunulmuştur.

DOĞAL GAZ ISITMA VE GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ SEVİYE4 B1 SENARYO FORMU-1

DOĞAL GAZ ISITMA VE GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ SEVİYE4 B1 SENARYO FORMU-2

DOĞAL GAZ ISITMA VE GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ SEVİYE4 B1 SENARYO FORMU-3

DOĞAL GAZ ISITMA VE GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ SEVİYE4 B2 SENARYO FORMU-1

DOĞAL GAZ ISITMA VE GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ SEVİYE4 B2 SENARYO FORMU-2

DOĞAL GAZ ISITMA VE GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ SEVİYE4 B2 SENARYO FORMU-3

5.0 BELGELENDİRME

Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Belgelendirme Program Kurulu Üyesi (Karar Verici) belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sonuç www.normtest.com adresli web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

5.1 Adayda Aranılan Şartlar

Herhangi bir şart bulunmamaktadır.

5.2 Belgelerin Teslimi

Belgeler, belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde Başvuru Formundaki adresine posta veya kargo ile karşıdan ödemeli olarak gönderilir.

5.3 Belgenin Kaybedilmesi

Belge sahibi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybettiğini ve yeni belge düzenlenmesini dilekçe ile talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.

5.4 Yeterlilik Belgesinin Geçerlilik Süresi

Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.

5.5 Yeniden Belgelendirme

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur: a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo vb.) sunmak, b) yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

5.6 BELGENİN ASKIYA ALINMASI, İPTALİ

Belgeli kişinin Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Sözleşmesi'nde belirtilen kurallar ve Logo/Marka Kullanım Talimatına aykırı bir davranışının tespiti halinde veya gözetim sürecinde yapılan kontroller sonrasında şartların karşılanmadığı tespit edilirse belge en fazla 3 ay süre ile askıya alınır.

Belgelendirilmiş kişinin askıya alma gerekçelerini ortadan kaldırması durumunda, Karar Verici kararı ile belge belgelendirilmiş kişiye iade edilir.

6.0 İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER

Başvuru sahiplerinden, adaylardan, belgelendirilmiş kişilerden ve bunların işverenlerinden veya diğer kesimlerden belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikâyetlerin olması halinde, itiraz/şikâyet sahibi NORMTEST'ye veya www.normtest.com web sitesinden İtiraz ve Şikâyet Başvuru Formunu doldurur ve imzalayarak NORMTEST'ye teslim eder veya faks, e-posta vb. ile gönderir.

Yapılan sınava ilişkin; sınavda kullanılan teçhizat, sınav parçası veya numuneleriyle ilgili itiraz sınav tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır.

NORMTEST'ye yapılan itiraz ve şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.

7.0 SINAV DEĞERLENDİRİCİ ÖLÇÜTLERİ

Değerlendirici olarak görev alacak kişilerin aşağıdaki koşullardan en az birini sağlaması gerekmektedir:

- Mühendislik, teknik eğitim veya teknoloji fakültelerinin ilgili bölümlerinden lisans düzeyinde mezuniyet sonrası, doğalgaz ile çalışan ısıtma ve gaz yakıcı cihazların servis ve bakım hizmetlerinin yapıldığı işletmeler veya eğitim kurumlarında yönetici/teknik uzman veya eğitmen olarak en az beş (5) yıl deneyim sahibi olmak,
- Meslek yüksekokullarının ilgili teknik bölümlerinden ön lisans düzeyinde mezuniyet sonrası, doğal gaz iç tesisat uygulama projeleri kontrolünün gerçekleştirildiği işletmelerde veya eğitim kurumlarında yönetici/teknik uzman veya eğitmen olarak en az yedi (7) yıl deneyim sahibi olmak.

Yukarıdaki özelliklere sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; ilgili alanda yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili ulusal meslek standart(lar)ı, ölçme-değerlendirme ve ölçme-değerlendirmede kalite güvencesi konularında eğitim sağlanmalıdır.